

Kvalifikovaná certifikační autorita eldentity

ACAeID 36 Požadované informace o službách

Verze: 1.0

Odpovídá: Milan Berka

Datum: 08. 04. 2021

Utajení: Veřejný dokument

Copyright © 2021 eldentity a.s.

Některé názvy produktů a společností citované v tomto díle mohou být ochranné známky příslušných vlastníků.

ACAeID 35 Zpráva pro uživatele					Počet stran: 19
Verze	Datum	Autor	Schválil	Přílohy	Poznámka
1.0	27.03 2021	Milan Berka	Ing. Ladislav Šedivý		Komplexní verze

OBSAH

1	Úvod.....	4
2	Základní informace o poskytovaných kvalifikovaných službách a jejich vlastnostech.	5
3	Legislativa a podporované normy.....	8
4	Dostupnost služeb pro osoby se zdravotním postižením	9

1 ÚVOD

Tento dokument poskytuje základní přehled o právech a povinnostech držitelů certifikátů a časových razítek a certifikační autority.

Tento dokument má informační charakter, nenahrazuje certifikační politiky a není součástí smlouvy o poskytování certifikačních služeb mezi zákazníkem a eidentity a.s.

Organizace spravující dokument:

eidentity a.s.

Vinohradská 184

130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 27112489

Společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 9080

2 ZÁKLADNÍ INFORMACE O POSKYTOVANÝCH KVALIFIKOVANÝCH SLUŽBÁCH A JEJICH VLASTNOSTECH.

- A) Základní popis kvalifikovaných služeb definují odpovídající Certifikační politiky. Jednotlivé prvky mohou být upřesněny obchodní smlouvou mezi odběratelem a poskytovatelem služby. Pro kvalifikované služby existují 3 certifikační politiky:
1. Certifikační politika 10.4 pro kvalifikovaná časová razítka
 2. Certifikační politika 10.5 pro kvalifikovaný elektronický podpis
 3. Certifikační politika 10.6 pro kvalifikovanou pečeť

Všechny aktuální certifikační politiky jsou umístěny na WWW poskytovatele

<https://www.eidentity.cz/certifikacni-politiky/>

- B) Omezení jednotlivých služeb jsou uvedena v odpovídající politice v odpovídající kapitole včetně omezení a řešení škod a odpovědnosti za škody. Jednotlivé body jsou popsány v odpovídající Certifikační politice mimo jiné v Kapitolách 4 a 9.
- https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.5-Certifikacni-politika-QSCDv1.2_20200728.pdf
- https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.6-Certifikacni-politika-QEPv1.1_20200728.pdf
- https://www.eidentity.cz/Files/D10.4-Certifikacni_politika-TSAv1.1.pdf
- C) Povinnosti účastníka a poskytovatele důvěryhodné služby jsou popsány v odpovídající certifikační politice v kapitolách 3,4 a 9 především.
- https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.5-Certifikacni-politika-QSCDv1.2_20200728.pdf
- https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.6-Certifikacni-politika-QEPv1.1_20200728.pdf
- https://www.eidentity.cz/Files/D10.4-Certifikacni_politika-TSAv1.1.pdf
- D) Informace pro spoléhající se strany se nacházejí v odpovídající Certifikační politice v odstavcích 1.3.4, 4.10.6 a 9.6.4, ale i v jiných místech textu.
- https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.5-Certifikacni-politika-QSCDv1.2_20200728.pdf
- https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.6-Certifikacni-politika-QEPv1.1_20200728.pdf
- https://www.eidentity.cz/Files/D10.4-Certifikacni_politika-TSAv1.1.pdf
- E) Doba uchování informací je uchovávána podle typu informace 10 až 15 let, přesně tak, jak to stanovuje Zákon. Kapitola 5, odstavec 5.4.3, 5.5, 5.5.2 a 5.11.
- https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.5-Certifikacni-politika-QSCDv1.2_20200728.pdf
- https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.6-Certifikacni-politika-QEPv1.1_20200728.pdf

https://www.eidentity.cz/Files/D10.4-Certifikacni_politika-TSAv1.1.pdf

- F) Odpovědnosti řeší v Certifikační politice kapitola 9, především odstavce 9.8 a 9.9.

https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.5-Certifikacni-politika-QSCDv1.2_20200728.pdf

https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.6-Certifikacni-politika-QEPv1.1_20200728.pdf

https://www.eidentity.cz/Files/D10.4-Certifikacni_politika-TSAv1.1.pdf

- G) Právní rámec je shodný s právním rámcem České republiky a EU. Odkazy na odpovídající Zákony, Vyhlášky a Nařízení jsou uvedeny v Certifikační politice pro danou službu.
- H) Stížnosti a reklamace jsou přijímány na kontaktních adresách, uvedených v Certifikačních politikách nebo uvedených na WWW stránkách společnosti. Stížnosti a reklamace jsou přijímány v pracovní době a řešeny v pracovní době odpovědnými pracovníky. Spory může řešit také příslušný soud, jak je uvedeno v Certifikačních politikách. Kapitola 9 Odstavec 13 - soud místně příslušný sídlu poskytovatele.

https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.5-Certifikacni-politika-QSCDv1.2_20200728.pdf

https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.6-Certifikacni-politika-QEPv1.1_20200728.pdf

https://www.eidentity.cz/Files/D10.4-Certifikacni_politika-TSAv1.1.pdf

- I) důvěryhodné služby TSP byly posouzeny jako shodné s politikou důvěryhodné služby prostřednictvím Akreditovaného certifikačního orgánu v letech 2017 až 2021. Služby jsou pravidelně posuzovány dle platných zákonných požadavků a nařízení EU.

- J) Aktuální kontaktní údaje jsou uvedeny na WWW stránkách společnosti

<https://www.eidentity.cz/>

- K) Klíčové kritické služby jako jsou CRL a služba kvalifikovaných časových razítek běží v cloudu v různých hostingových centrech různých poskytovatelů. Dostupnost těchto služeb je minimálně 98 % a vychází z platných smluv s dodavateli, Periodicita zveřejňování CRL je popsána v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** v Certifikační politice – CRL se vydává denně s periodicitou minimálně jedenkrát za 24 hodin (zpravidla však každé 4 hodiny). SLA se zákazníkem může být upřesněno v individuální smlouvě

<https://www.eidentity.cz/zadost-o-zneplatneni-certifikatu/#seznam>

- L) Předplatitelé a strany spoléhající se na důvěryhodnou službu se před podpisem smlouvy musí seznámit s odpovídající Certifikační politikou a obsahem smlouvy, jejím podpisem stvrzují souhlas s těmito podmínkami. Podmínky smluv a certifikační politiky jsou trvale přístupné na WWW stránkách poskytovatele služby. Všechny informace jsou poskytovány v českém jazyce Všechny informace je možné získat na WWW společnosti a přenést bezpečným protokolem HTTPS. V souladu s ETSI EN 319412-5 V2.3.1 (2020-04)

M) Společnost eIdentity a.s. vlastní certifikát kvality dle ISO 9001 a certifikát pro řízení informační bezpečnosti dle ISO 27 001, certifikáty jsou také přístupné na WWW společnosti nebo fyzicky v prostorách společnosti na adrese jejího sídla.

<https://www.eidentity.cz/kontakt/#certifikace>

N) Pojištění a finanční zdroje společnosti jsou uvedeny v Certifikačních politikách např. v Kapitole 9.

https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.5-Certifikacni-politika-QSCDv1.2_20200728.pdf

https://www.eidentity.cz/wp-content/uploads/2020/08/ACAeID-10.6-Certifikacni-politika-QEPv1.1_20200728.pdf

https://www.eidentity.cz/Files/D10.4-Certifikacni_politika-TSAv1.1.pdf

O) Dostupnost poskytovaných služeb – WWW, CRL, časová razítka je minimálně 98 %. Za rok 2020 byla dle záznamů je dostupnost služby 99,93 %, za rok 2019 pak 99,99 %. Zákazník má možnost si smluvně zajistit vyšší dostupnost než uvedených 98 %.

P)

3 LEGISLATIVA A PODPOROVANÉ NORMY

Odpovídající legislativa České republiky a EU

Zákon č. 297/2016 Sb.
Zákon č. 250/2017 Sb.
Zákon č. 298/2016 Sb.
Zákon č. 110/2019 Sb.
Zákon č. 300/2008 Sb.
Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014

České a mezinárodní normy

ČSN ISO 15 408,
ČSN ISO 27 001, 27 005, 27 002, 27 032, 27 039, 27 040
ČSN ISO 9001
ETSI EN 319 401 V2.2.1 (2018-04)
ČSN ETSI EN 319 403 V2.3.1
ETSI EN 319 411-1 V1.2.2 (2018-04)
ETSI EN 319 411-2 V2.2.2 (2018-04)
ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03)
ETSI EN 319 412-5 V2.3.1 (2020-04)
ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03)
Regulation 2016/679 (GDPR)

4 DOSTUPNOST SLUŽEB PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Většina registračních míst umožňuje bezbariérový přístup. Registrační formulář je vyplňován přes web a běžný webový prohlížeč. Zde je možno použít základní nástroje operačních systémů, jako jsou Lupa, vysoký kontrast, čtení obrazovky apod. Jako asistenty je možné využít pracovníky registračního místa.