

Smlouva číslo ... o poskytování služeb Akreditované certifikační autority eidentity a.s. (dále jen ACAeID)

Společnost **eidentity a.s.**, se sídlem **Vinohradská 184, 130 00 Praha 3, IČ 27112489**, vedená u Městského soudu v Praze v oddíle B., vložce 9080, zastoupená Ing. Ladislavem Šedivým, předsedou představenstva (dále jen **eID**) a odpovědnou osobou jednající ve věcech ACAeID Operátorem registračního místa ... na straně jedné a paní, panem ..., bytem ..., dále jen **žadatel**, na straně druhé uzavírají v souladu s ustanovením §269 odst. 2 Obchodního zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb ACAeID (dále jen Smlouva), které souvisí s vydáním a používáním kvalifikovaného certifikátu od akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen kvalifikovaný certifikát).

I. Předmět smlouvy

Tato smlouva pokrývá poskytování těchto služeb:

- Vydání kvalifikovaného certifikátu
- Vydání dalších kvalifikovaných certifikátů se stejnými údaji
- Vydání komerčního certifikátu se stejnými údaji
- Vydání dalších komerčních certifikátů se stejnými údaji

Pro účely poskytnutí těchto služeb platí:

- Držitelem je fyzická/právní osoba: ...
- Podepisující osobou je: ...
- OID Certifikační politiky pro kvalifikovaný certifikát: 1.2.203.27112489.1.10.1.1.3
- OID Certifikační politiky pro komerční certifikát: 1.2.203.27112489.1.100.1.1.4

II. Vydání kvalifikovaného certifikátu

Vydání kvalifikovaného certifikátu je řízeno platnou Certifikační politikou pro vydávání kvalifikovaných certifikátů (dále jen Certifikační politika - QC). Tato Certifikační politika je dostupná v elektronické formě na adrese <http://www.eidentity.cz/aca/cp-qc.pdf>. K nahlédnutí je rovněž na Registračním místě. Cena služby je v souladu s platným Ceníkem služeb, který je dostupný, spolu s dalšími dokumenty, na adrese <http://www.eidentity.cz/aca>. Splnění podmínek pro vydání kvalifikovaného certifikátu je vyznačeno v Protokolu o průběhu Procesu registračního místa, který je uveden v Příloze 1 této Smlouvy.

III. Vydání dalších kvalifikovaných certifikátů se stejnými údaji

Žadatel může požádat elektronicky o vydání dalších kvalifikovaných certifikátů se stejnými údaji a tuto žádost je povinen elektronicky podepsat odpovídajícím platným kvalifikovaným certifikátem. Splnění podmínek pro vydání dalšího kvalifikovaného certifikátu se stejnými údaji je vyznačeno v Protokolu a průběhu Procesu registračního místa v elektronické formě. Na základě žádosti a uhrazení ceny služby je mu také další kvalifikovaný certifikát vydán. Protokol o převzetí dalšího certifikátu je vystaven v elektronické formě.

IV. Vydání komerčního certifikátu se stejnými údaji

Žadatel může požádat elektronicky o vydání komerčního certifikátu se stejnými údaji. Vydání komerčního certifikátu se stejnými údaji je řízeno platnou Certifikační politikou pro vydávání komerčních certifikátů (dále jen Certifikační politika – CC). Tato Certifikační politika je dostupná v elektronické formě na adrese <http://www.ccaeid.cz/cca/cp-cc.pdf>. K nahlédnutí je rovněž na Registračním místě. Cena služby je v souladu s platným Ceníkem služeb, který je dostupný, spolu s dalšími dokumenty, na adrese <http://www.eidentity.cz/>. Splnění podmínek pro vydání komerčního certifikátu je vyznačeno v Protokolu o průběhu Procesu registračního místa v elektronické formě. Na základě žádosti a uhrazení ceny služby je mu také komerční certifikát vydán. Protokol o převzetí komerčního certifikátu se stejnými údaji je vystaven v elektronické formě.

V. Vydání dalších komerčních certifikátů se stejnými údaji

Vydání dalšího komerčního certifikátu se stejnými údaji je řízeno platnou Certifikační politikou pro vydávání komerčních certifikátů (dále jen Certifikační politika – CC). Tato Certifikační politika je dostupná v elektronické formě na adrese <http://www.ccaeid.cz/cca/cp-cc.pdf>. K nahlédnutí je rovněž na Registračním místě. Cena služby je v souladu s platným Ceníkem služeb, který je dostupný, spolu s dalšími dokumenty, na adrese <http://www.eidentity.cz/>. Splnění podmínek pro vydání dalšího

komerčního certifikátu je vyznačeno v Protokolu o průběhu Procesu registračního místa v elektronické formě. Na základě žádosti a uhrazení ceny služby je mu také další komerční certifikát vydán. Protokol o převzetí dalšího komerčního certifikátu se stejnými údaji je vystaven v elektronické formě.

VI. Obsah kvalifikovaného certifikátu

Kvalifikovaný certifikát vydaný podle této smlouvy bude obsahovat zejména tyto informace: Distinguished Name: ...

Kvalifikovaný certifikát obsahuje ještě další údaje, které se do něj připojí v okamžiku jeho vydání. Přesný obsah kvalifikovaného certifikátu je uveden v Protokolu o převzetí kvalifikovaného certifikátu, který je přílohou této smlouvy.

VII. Obsah komerčního certifikátu

Komerční certifikát je vystaven se stejnými údaji. Žadatel si pouze volí KeyUsage sám a to i odlišně od kvalifikovaného certifikátu. Přesný obsah komerčního certifikátu je uveden v Protokolu o převzetí komerčního certifikátu, který je přílohou této smlouvy.

VIII. Používání kvalifikovaného certifikátu

Používání kvalifikovaného certifikátu je možné pouze v případech, které jsou v souladu s Certifikační politikou (zejména kapitoly 1.4, 4.5) a právním prostředím České republiky.

IX. Používání komerčního certifikátu

Používání komerčního certifikátu se stejnými údaji je možné pouze v případech, které jsou v souladu s Certifikační politikou – CC (zejména kapitoly 1.4, 4.5) a právním prostředím České republiky.

X. Povinnosti a závazky vydavatele certifikátu

eID zaručuje, že:

- veškeré údaje v certifikátu jsou uvedeny po jejich úspěšném prokázání hodnověrnými dokumenty,
- jsou uvedeny pouze správné a pravdivé údaje,
- certifikáty jsou vydány plně v souladu s Certifikační politikou,
- služba zneplatnění je poskytována plně v souladu s Certifikační politikou.

eID se zavazuje na základě žádosti o zneplatnění ukončit platnost kvalifikovaného certifikátu. Zneplatnění certifikátu je zveřejněno tak, že v seznamu zneplatněných certifikátů (CRL) je uvedeno unikátní sériové číslo zneplatněného kvalifikovaného certifikátu. Tento seznam se aktualizuje nejméně jednou za 12 hodin a je volně dostupný.

O zneplatnění certifikátu může požádat držitel nebo podepisující/označující osoba.

Certifikát zneplatňuje eID:

- na základě přijaté žádosti o zneplatnění,
- pokud žadatel certifikát nepřevezme,
- pokud žadatel požádá o ukončení zpracování osobních údajů,
- na základě uvědomění držitele, podepisující nebo označující osoby, že hrozí nebezpečí zneužití jejich dat pro vytváření elektronických podpisů nebo elektronických značek,
- v případě, že byl certifikát vydán na základě nepravdivých nebo chybných údajů,
- dozví-li se prokazatelně, že podepisující osoba zemřela nebo zanikla nebo ji soud způsobilosti k právním úkonům zbavil nebo omezil,
- dozví-li se prokazatelně, že údaje, na jejichž základě byl certifikát vydán, pozbyly pravdivosti,
- pokud mu Ministerstvo informací nařídí zneplatnění certifikátu jako předběžné opatření, pokud existuje důvodné podezření, že certifikát byl padělán nebo pokud byl vydán na základě nepravdivých údajů nebo v případě, kdy bylo zjištěno, že podepisující nebo označující osoba používá prostředek pro vytváření podpisu nebo prostředek pro vytváření elektronických značek, které vykazuje bezpečnostní nedostatky, které umožňují paděláním zaručených elektronických podpisů nebo elektronických značek nebo změnu podepisovaných nebo označovaných údajů.

Žádost nebo uvědomění držitele musí být v písemné formě a musí obsahovat

- Sériové číslo certifikátu
- Celé občanské jméno žadatele, kterému byl certifikát vydán
- Heslo pro zneplatnění certifikátu

Pokud si heslo nepamatuje, musí uvést číslo základního osobního dokladu, které uvedl v žádosti a tímto dokladem také prokázat svoji totožnost při osobním podání této žádosti. Tuto žádost lze pak podat jen osobně na RM.

Žádost nebo uvědomění držitele lze podat (nejméně jedna možnost je vždy dostupná)

- Osobně na RM
- Elektronicky ve svém osobním účtu
- Faxem na číslo dle Certifikační politiky – QC

Pokyn pro zneplatnění může podat žadatel pro své certifikáty nebo odpovědná osoba eIdentity a.s. pro ostatní případy.

Před uplynutím doby platnosti kvalifikovaného certifikátu bude držitel upozorněn na možnost vydání dalšího kvalifikovaného certifikátu podle této smlouvy. Pokud této možnosti využije, platí ustanovení této Smlouvy i pro další takto vydané kvalifikované certifikáty.

Po uplynutí doby platnosti kvalifikovaného certifikátu vydaného podle této smlouvy bude na žádost držitele takového certifikátu vydán další kvalifikovaný certifikát jen, pokud se nezměnily údaje platné v době vydání původního kvalifikovaného certifikátu. Všechny další kvalifikované i komerční certifikáty, vydané podle této Smlouvy, budou předávány elektronicky.

Na základě žádosti a splnění podmínek bude k tomuto kvalifikovanému certifikátu vydán nejméně jeden komerční certifikát, ve kterém budou uvedeny pouze stejné údaje nebo jejich podmnožina, jaké jsou obsahem kvalifikovaného certifikátu dle této smlouvy.

Po ukončení platnosti posledního kvalifikovaného certifikátu dle této smlouvy se zneplatní i komerční certifikáty k tomuto kvalifikovanému certifikátu vydané. Možnosti zneplatnění samotného komerčního certifikátu jsou obdobné, jako v případě kvalifikovaného certifikátu.

XI. Povinnosti a závazky žadatele/držitele kvalifikovaného certifikátu

Podpisem Smlouvy žadatel stvrzuje, že byl v Certifikační politice a v návrhu této smlouvy informován písemně o přesných podmínkách pro využívání certifikačních služeb, včetně případných omezení pro jejich využití, a o podmínkách reklamací a řešení vzniklých sporů a o tom, že je ACAeID akreditován MIČR.

Převzetím podle Protokolu o převzetí kvalifikovaného certifikátu se žadatel stává také držitelem certifikátu. Jako takový stvrzuje že:

- si je vědom povinností podepisující resp. označující osoby podle §5 resp. §5a zákona 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu,
- si je vědom povinností držitele certifikátu podle §5b zákona 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu,
- poskytl přesné a kompletní informace podle požadavku CP,
- používá výhradně klíčového páru v souladu s ostatním omezením,
- učinil účelná opatření k zabránění neautorizovanému použití soukromého klíče,
 - generoval klíče algoritmem určeným pro účely kvalifikovaného elektronického podpisu,
 - délka klíče vyhovuje pro účely kvalifikovaného elektronického podpisu,
 - zůstal výhradním držitelem soukromého klíče,
- upozorní eID bez zbytečného odkladu v době platnosti certifikátu, jestliže:
 - soukromý klíč byl ztracen, zcizen či existuje možnost zneužití,
 - se soukromý klíč nenachází pod výhradní kontrolou držitele z důvodu možného zneužití aktivačních dat (PIN) nebo z jiných důvodů,
 - na nepřesnosti nebo změny údajů, na základě kterých byl certifikát vydán,
- v případě kompromitace soukromého klíče ho přestane okamžitě a napořád používat.

Obdobné povinnosti platí i pro komerční certifikáty se stejnými údaji k tomuto kvalifikovanému certifikátu vydané plně v souladu s Certifikační politikou – CC.

XII. Omezení odpovědnosti a pravomoci eID

eID neodpovídá za škodu vzniklou žadateli nebo třetím stranám v důsledku porušení závazku žadatele podle článku V. této Smlouvy nebo v souvislosti s tímto porušením anebo uvedením jakkoliv nesprávných údajů žadatelem. Žadatel nemá nárok na náhradu škody, která mu vznikla oprávněným zneplatněním kvalifikovaného nebo komerčního certifikátu.

XIII. Souhlas žadatele se zpracováním osobních údajů

eID (správce osobních údajů) o Vás zpracovává/bude zpracovávat osobní údaje (zejména kontaktní údaje), které jste správci

poskytl či poskytnete a to za účelem a v rozsahu nutném pro nabízení a poskytování služeb elidentity a.s. Vaše osobní údaje budou zpracovávat pomocí prostředků výpočetní techniky osoby zvláště k tomu pověřené. Tyto osobní údaje budou bezpečně uchovávány v elektronické nebo papírové formě s řízeným přístupem.

Dále Vás tímto informujeme, že:

- nejste povinen/povinna poskytnout správci jakékoliv údaje o své osobě, jste oprávněn/oprávněna odmítnout poskytnutí těchto údajů a poskytujete-li jakékoliv Vaše osobní údaje, činíte tak zcela dobrovolně s cílem získat a užívat nabízené služby,
- svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat, bez tohoto souhlasu vám však nemůžeme poskytovat služby a dojde tak k jejich zastavení,
- máte právo přístupu ke svým osobním údajům,
- máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě, pokud zjistíte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení povinnosti správce či jiné osoby, která tyto údaje zpracovává. V takovém případě máte dále právo požadovat, aby tyto osoby:
 - se zdržely takového jednání, kterým porušují své povinnosti,
 - odstranily takto vzniklý stav či poskytl na svoje náklady omluvu nebo jiné zadostiučinění,
 - provedly opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů tak, aby byly pravdivé a přesné,
 - zablokovaly nebo zlikvidovaly Vaše osobní údaje,
 - zaplatily peněžitou náhradu, jestliže porušením povinnosti bylo porušeno Vaše právo na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či právo na ochranu jména.

Na základě tohoto poučení souhlasím se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů zaměstnanci eID.

Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat za účelem nabízení a poskytování služeb eID. Správa a zpracování osobních údajů budou probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu stanoveného v předchozí větě. Tento souhlas poskytuji na dobu nejméně 10 (deseti) let. Zároveň potvrzuji, že údaje mnou předané jsou pravdivé, přesné a úplné.

XIV. Závěrečná ustanovení

V případě vydání certifikátu, jehož obsah neodpovídá skutečným ověřeným v průběhu zdárného procesu na registračním místě, nebo v případě neoprávněného zneplatnění certifikátu bude poskytnut nový certifikát zdarma.

V případě nesouhlasu s postupem zaměstnanců elidentity a.s. je možné se obrátit přímo na statutární orgán společnosti, případně se obrátit na místně příslušný soud dle sídla eID.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem převzetí kvalifikovaného certifikátu. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran nebo skončením platnosti posledního kvalifikovaného certifikátu vydaného na základě této smlouvy.

Zánikem této Smlouvy není žadatel zbaven svých povinností držitele kvalifikovaného certifikátu a je povinen vyrovnat veškeré závazky vzniklé v důsledku používání kvalifikovaného certifikátu.

Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku.

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží žadatel a druhý eID.

Účastníci Smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Já, ... souhlasím s evidencí tohoto dokumentu č. ... za účelem poskytování služeb elidentity a.s.

V ..., dne ...

podpis žadatele

podpis Operátora RM

A. Přílohy smlouvy

Smlouva předložená k podpisu bude obsahovat tyto přílohy:

1. **Protokol o převzetí kvalifikovaného certifikátu**
 2. **Protokol o převzetí komerčního certifikátu**
-